**Concept Programma Landelijke Ledendag Tuchtcolleges - 16 november 2017**

**14.30 – 15:00 Inschrijven en ontvangst met koffie en thee**

**15.00 – 15:10 Opening**

**15.10 – 15.15 Administratief ondersteuner die laat zien tegen wat voor problemen administratief ondersteuners aanlopen**

**15.15 – 15.35 1e spreker plenaire gedeelte: de heer prof.mr.dr. M . Scheltema**

*De noodzaak om in contacten met burgers niet onnodig te vervallen in regeltjes en bureaucratie, maar met aandacht te zoeken naar een passend antwoord op de (hulp)vragen van de burger. Dan blijkt dat je vaak effectiever kan optreden, meer succes hebt met je beleid en bovendien vaak goedkoper uit bent*

**15.35 – 15.55 2e spreker plenaire gedeelte: Prof.dr. A. Brenninkmeijer**

*Het belang van heldere communicatie bij tuchtrecht. Door een betere ‘interface’ tussen tuchtcolleges en klagers kan het tuchtrecht zich meer richten op relevante klachten*

**15.55 – 16.15 3e spreker plenaire gedeelte: Prof.mr. J.M. Barendrecht**

*Het belang van conflictoplossing en hoe je de klachtenprocedure anders in zou kunnen richten, waarbij meer nadruk komt te liggen op kwaliteitsimpulsen in de gezondheidszorg*

**16.15 – 16.40 Ruimte voor plenaire discussie of forumdiscussie**

**16.40 – 17.10 Korte pauze**

**17.10 - 17.55 1e ronde workshops (4 workshops)**

* *Het belang van het onderkennen van de verschillen in communicatie van mannelijke en vrouwelijke artsen met hun patiënten en de verschillen in presentatie van klachten bij mannelijke en vrouwelijke patiënten. Dit kan gevolgen hebben voor de behandeling van patiënten en de kwaliteit van de individuele gezondheidszorg (Workshop:* ***mevrouw M.M. Botden, huisarts****).*
* *Naar aanleiding van een recent onderzoek van het NIVEL (Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg) wordt inzicht geven in de gevolgen van openbaarmaking van de door de tuchtrechter opgelegde maatregelen berisping en geldboete in regionale dag- of weekbladen. Weegt de transparantie door de openbare beschikbaarheid van deze informatie voor patiënten op tegen de gevolgen die de zorgverlener daarvan ondervindt op persoonlijk, professioneel en zakelijk vlak? Draagt de openbaarmaking daadwerkelijk bij aan de kwaliteit van de beroepsuitoefening door normstelling en disciplinering van de zorgverlener? (Workshop:* ***de heer prof.dr.ir. R.D. Friele****).*
* *Zittingsvaardigheden (workshop:* ***mr. E.A. Messer****)*
* *Workshop peer group-support (****nog nader te bepalen****)*

**18.00 – 18.45 2e ronde workshops (3 workshops)**

* *Naar aanleiding van een recent onderzoek van het NIVEL (Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg) wordt inzicht geven in de gevolgen van openbaarmaking van de door de tuchtrechter opgelegde maatregelen berisping en geldboete in regionale dag- of weekbladen. Weegt de transparantie door de openbare beschikbaarheid van deze informatie voor patiënten op tegen de gevolgen die de zorgverlener daarvan ondervindt op persoonlijk, professioneel en zakelijk vlak? Draagt de openbaarmaking daadwerkelijk bij aan de kwaliteit van de beroepsuitoefening door normstelling en disciplinering van de zorgverlener? (Workshop:* ***de heer prof.dr.ir. R.D. Friele****).*
* *Zittingsvaardigheden (workshop:* ***mr. E.A. Messer****)*
* *Workshop peer group-support (****nog nader te bepalen****)*

**18.45 – 19.00 Presentatie informatiebeveiliging door Albertien Hilberink van bureau integrale veiligheid**

**19.00 Walking dinner en netwerkborrel**